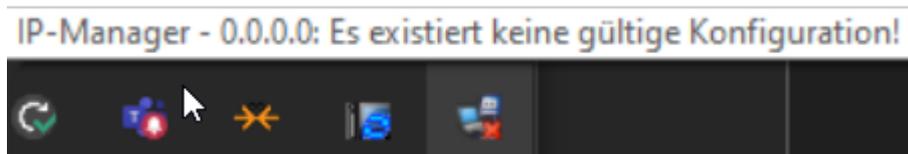




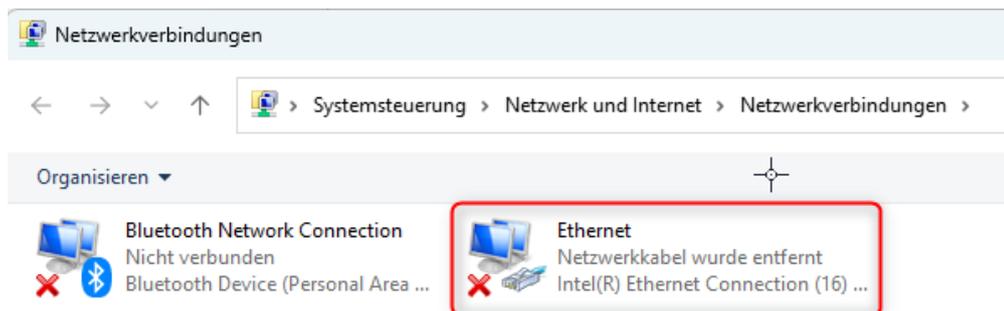
## Was sollte der Anwender tun, wenn folgender Fehler aufkommt?

Der Netzwerkmanager zeigt den Fehler „IP-Manager – 0.0.0.0: Es existiert keine gültige Konfiguration!“



Bitte prüfen Sie folgende drei Optionen:

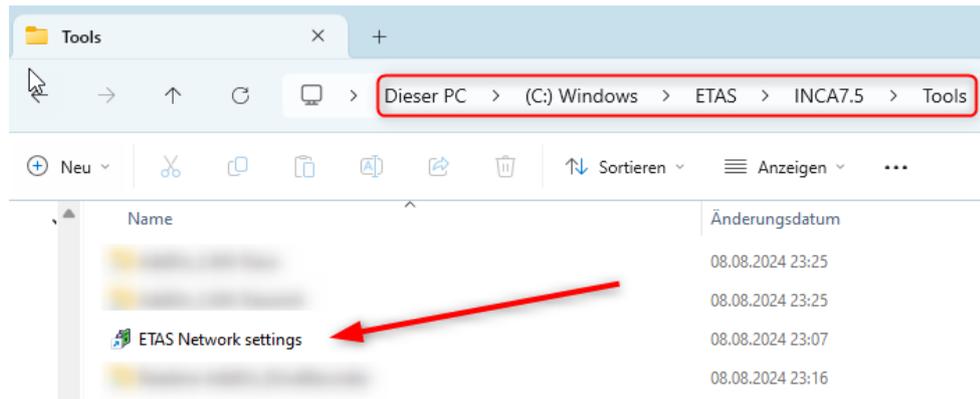
1. Besteht eine aktive VPN-Verbindung?
  - Falls ja, bitte ausschalten.
2. Netzwerkverbindung prüfen:



- Falls ein rotes Kreuz an dem zu verwendendem Port vorhanden ist, konnte kein Link zur Gegenstelle aufgebaut werden. Bitte Hardware, Versorgung- und Netzwerkkabel prüfen.

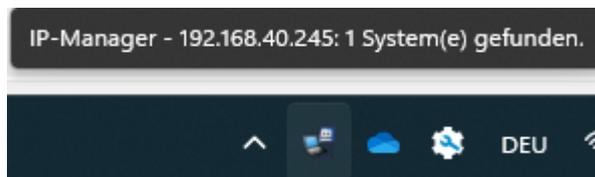
3. Falls kein rotes Kreuz vorhanden ist:

- INCA schließen.
- Im Pfad *C:\ProgramData\ETAS\IPManagerNG* folgende Datei - *IPMServer.xml* löschen.
- INCA öffnen und noch einmal die Netzwerkeinstellungen im ETAS Netzwerk Manager durchführen.



- Prüfen Sie bitte danach, ob eine neue *IPMServer.xml* Datei in Pfad *C:\ProgramData\ETAS\IPManagerNG* erzeugt wurde.

Erwartetes Ergebnis:



Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Unsere Hotline-Nummern finden Sie unter <http://www.etas.com/de/hotlines.php>.

Die hier dargestellten Informationen (hier auch „FAQ“ genannt) werden ohne jegliche (ausdrückliche oder konkludente) Gewährleistung, Garantie bzw. Zusage über Vollständig- oder Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Außer im Falle vorsätzlicher Schädigung, haftet ETAS nicht für Schäden, die durch oder in Folge der Benutzung dieser Informationen (einschließlich indirekter, mittelbarer oder sonstiger Folgeschäden) aufgetreten können bzw. entstanden sind.