

お客様各位

イータス株式会社

〒220-6217

横浜市西区みなとみらい

2-3-5 クイーンズタワーC 17F

ETAS K.K.

Queen's Tower C-17F, 2-3-5

Minatomirai, Nishi-ku

Yokohama 220-6217

Japan

## ETAS ダウンロードセンターからの INCA ソフトウェアダウンロードについて

平素より弊社製品を御愛顧頂きまして、厚く御礼申し上げます。

2020年10月27日

弊社ではダウンロードセンターからソフトウェア製品をダウンロードする認証方法や手順を変更しています。変更作業に伴い、ソフトウェアダウンロードの際認証方法が変更となりますので御案内致します。

### 【これまで】

- ダウンロードセンターから、ダウンロードパスワードを入力後ファイルのダウンロード実行

### 【今後】

- ダウンロードセンターからダウンロードを選択するとライセンスポータルサイトへリダイレクトユーザーログイン後ダウンロード開始

ライセンスポータルへのユーザー登録方法などは、弊社サポートページの「ETAS 製品をご購入のお客様へ」([https://www.etas.com/ja/support/support\\_overview.php](https://www.etas.com/ja/support/support_overview.php))に手順書を公開しております。手順変更に伴いご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解頂ければ幸いです。

その他、この件に関する詳細についての、ご質問やご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ下さい。

### イータス株式会社

営業部(ユーザーアカウントおよびダウンロードに関するお問い合わせ)

営業時間 : 平日 9:00~18:00

電話 : 045-222-0900

E-Mail : [sales.jp@etas.com](mailto:sales.jp@etas.com)

INCA ホットライン(インストールおよびライセンス認証に関するお問い合わせ)

営業時間 : 平日 9:00~18:00

電話 : 045-222-0950

E-Mail : [inca.hotline.jp@etas.com](mailto:inca.hotline.jp@etas.com)

ETAS K.K.  
Sales Department

イータス株式会社  
営業部